

Modelgetrouwheidsschaal IHT-Jongeren

Aangepaste versie voor Jongeren van de Nederlandse vertaling van de Core Crisis Resolution Fidelity Scale version 2 (door: E.J.D. Prinsen, I. Meijerman & S. de Beijer)

Vertaling in overleg en met toestemming van de auteurs (B. Lloyd-Evans & S. Johnson, CORE Research Group)



IHT & HIC
jongeren



Inleiding

Deze handleiding wil handvatten geven hoe de modelgetrouwheid van een IHT-Jongeren team te meten. De handleiding beschrijft de opzet van de schaal een toelichting per item van de modelgetrouwheidsschaal, hoe deze te scoren. De Nederlandse vertaling van de modelgetrouwheidsschaal is aangepast op de werkwijze het Visie en Werkdocument IHT Jongeren¹ (Franken et al., 2024). IHT-Jongeren teams kunnen met deze schaal meten in hoeverre zij modelgetrouw werken en daarmee hopelijk processen in gang zetten tot verbetering van de kwaliteit van de teams.

Inhoud van de schaal

De modelgetrouwheidsschaal kent 38 items die afzonderlijk beoordeeld worden. De items bevatten onderwerpen die betrekking hebben op zowel de organisatie als de inhoud van de zorgverlening en behandeling. De items zijn niet gerangschikt naar belangrijkheid.

Validatie

De modelgetrouwheidsschaal is in Groot-Brittannië gevalideerd. We denken dat we hiermee ook de betrouwbaarheid in Nederland goed kunnen meten. De aanpassingen voor IHT-Jongeren zijn in lijn met de originele getrouwheidsschaal, waardoor de verwachting is dat het een betrouwbaar instrument is voor IHT- Jongeren teams.

¹ Franken et al., 2024, Intensive Home Treatment Jongeren (IHT-J) Visie- en werkdocument. <https://hic-jongeren.nl/documenten-hic-jongeren/>

Beoordeling op basis van interne audits en collegiale toetsing

De modelgetrouwheidsschaal is bedoeld om door middel van een interne audit bij het IHT Jongeren teams de kwaliteit te meten. Daarnaast worden er door het Netwerk IHT- & HIC Jongeren driejaarlijks een collegiale toetsing georganiseerd om zo van en met elkaar te leren.

De beoordeling vindt plaats op basis van:

- *Beoordeling gegevens afdeling/team*: Het team vult vooraf een aantal basisgegevens in op een vragenlijst. Op basis van deze gegevens controleren de auditoren een aantal randvoorwaarden.
- *Interne audit/ collegiale toetsing*: Vervolgens bezoeken twee auditoren het team. Tijdens dit bezoek zijn de auditoren in ieder geval aanwezig bij een overdrachtsmoment en worden er interviews afgenomen.
- *Dossiercontrole*: Er wordt tijdens de audit aan de hand van een aantal onderwerpen een dossieronderzoek gedaan.
- Beide auditoren vullen aan de hand van de ingevulde vragenlijst, de visitatie en de dossiercontrole onafhankelijk van elkaar de scorelijst in. Het team ontvangt een rapportage en de bevindingen worden door de onderzoekers teruggekoppeld aan de teams.

Instructies voor de auditoren

Voorbereiding van het gesprek:

Ter voorbereiding van de audit bestuderen de auditoren de vooraf ingestuurde basisgegevens op de vragenlijst. Deze vragenlijst bevat gegevens over de grootte van het team, vragen over het verzorgingsgebied, wie naar het IHT Jongeren team verwijst, hoeveel jongeren er gemiddeld in zorg zijn, etc.

De audit dag

Beide auditoren bezoeken het team op dezelfde dag. Gedurende deze dag maken zij de gang van zaken mee binnen het team en vergaren zoveel mogelijk informatie door middel van interviews, dossieronderzoek en het eventueel bijwonen van een overleg.

- Het team waar de audit bij plaats vindt, draagt er zorg voor, dat er interviews met de verschillende disciplines, jongere en dossiercontrole uitgevoerd kunnen worden. Het team waar de audit zal gaan plaatsvinden heeft een voorbeeld-programma ontvangen, maar bepaalt zelf wat wanneer gedaan gaat worden. Vraag aan het begin van de dag naar het programma.
- Tijdens het doen van de interviews worden er vragen gesteld aan de verschillende disciplines conform het programma.
- Als er een mogelijkheid is om een interview af te nemen bij een jongere wordt dit gedaan. De auditoren leggen het doel van het interview uit en besteden aandacht aan de geheimhouding van de verstrekte informatie. Ze dragen zorg voor een ontspannen sfeer. Jongeren

worden na afloop hartelijk bedankt voor hun deelname.

- Dossieronderzoek: Er worden minimaal 4 dossiers onderzocht aan de hand van de scoringslijst. De dossiers worden at random gekozen.
- Aan het eind van de dag vindt er een afsluitend gesprek plaats. In dit gesprek kunnen eventuele onduidelijkheden en openstaande vragen beantwoord worden. Let erop, dat je geen uitspraken doet over de scores. Wel kun je een algemene indruk van de sfeer van de dag terugkoppelen.

De beoordeling

Beide auditoren vullen afzonderlijk van elkaar de scorelijst in op basis van de, op de audit dag gemaakte, aantekeningen. De score wordt kort na het bezoek ingevuld. De auditor beoordeelt alleen de feitelijke situatie. Plannen worden niet meegenomen in de scores. De auditoren komen onafhankelijk tot een score en lichten deze toe in een gezamenlijke rapportage. In de rapportage wordt bij iedere score een korte toelichting gegeven. Ook wordt er in de rapportage drie positieve punten beschreven en drie aandachtspunten.

Rapportage en terugkoppeling collegiale toetsing

De rapportage wordt in overleg gestuurd. Bij de collegiale toetsing wordt een samenvatting van het rapport ingediend bij de Landelijke Werkgroep IHT- & HIC-Jongeren (info@hic-jongeren.nl). De samenvatting wordt, na terugkoppeling, besproken in de Landelijke werkgroep IHT- & HIC Jongeren en een landelijke conclusie en trends worden gedeeld in het Netwerk IHT- & HIC Jongeren.

Gebruik Modelgetrouwheidsschaal

- Zorg ervoor, dat je onafhankelijk van elkaar een score bepaalt.
- Ervaringen, bevindingen of andere informatie over de audit zijn interessant, maar zorg ervoor dat je deze niet gedurende de audit of direct na de audit met elkaar uitwisselt.
- Als auditor geef je een terugkoppeling aan de afdeling waar je de audit gedaan hebt..
- Bepaal de schaal voor elk item tijdens het scoren. Dat wil zeggen: voldoet het aan alle criteria, zo niet, voldoet het dan aan vier criteria, zo niet, ... etc.
- Als alle geïnterviewden aangeven dat een criterium is behaald, kan dit geaccepteerd worden.
- Als er gescoord moet worden in %, dan kan het best informatie uit dossiercontrole of ander op schrift staande informatie gecombineerd worden met informatie uit interviews. Bijvoorbeeld: stel dat je constateert, dat slecht in 2 dossiers staat dat een interventie gedaan wordt, maar

de geïnterviewden laten zien dat dit standaard in de werkprocedure hoort, dan kan dit als voldaan worden beschouwd.

Leeswijzer

Onder ouders worden ook pleeg- en stiefouders, of andere inwonende volwassenen met zorg- en opvoedtaken verstaan. Onder het netwerk wordt iedereen verstaan die bij de jongere betrokken is (bijv. grootouders), deze dagelijks ziet of door de jongere beschouwd wordt als de belangrijkste naastbetrokkene. IHT-Jongeren wordt verder aangeduid als IHT-J.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
1	Het IHT-J team reageert snel en adequaat op nieuwe verwijzingen.	a) Het IHT-J team monitort de reactietijd op verwijzingen en legt deze vast. Schendingen van de gestelde responsdoelen worden geëvalueerd. b) Het IHT-J team reageert in 10% binnen 60 minuten op de verwijzer c) Het IHT-J team reageert in 50% binnen een dagdeel op de verwijzer d) Het IHT-J team reageert in 90% binnen een dag op de verwijzer e) In 50% van de verwijzingen wordt dezelfde dag een concreet advies gegeven f) In 90% van de verwijzingen wordt dezelfde dag een concreet advies gegeven Score: 5: 6 criteria zijn behaald 4: 5 criteria zijn behaald 3: 4 criteria zijn behaald 2: 3 criterium is behaald 1: 2 of minder criteria zijn behaald	<u>Criterium a:</u> Scoop als behaald als er een systeem is waarin bijgehouden wordt hoeveel tijd er zit tussen de verwijzing en het eerste contact met de verwijzer. Het proces hoe er omgegaan wordt met schendingen van de responstijd is beschreven. <u>Criterium b, c en d:</u> Scoop als behaald als minimaal het genoemde percentage wordt behaald waarbij aan wordt gegeven dat telefoontjes van verwijzers altijd persoonlijk en binnen 60 minuten dan wel binnen een dagdeel beantwoord worden. <u>Criterium e en f:</u> Includeer alle verwijzingen waarop dezelfde dag een concreet advies wordt gegeven wat kan betekenen dat IHT-J geconsulteerd wordt en de verwijzer een concreet behandeladvies krijgt wat hij zelf kan/gaat uitvoeren of het kan zijn dat IHT-J zelf betrokken wordt (concreet plan met afspraak)

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
2	Het IHT-J team is gemakkelijk toegankelijk voor alle erkende verwijzers.	a) Het IHT-J team werkt niet met verwijsbrieven als voorwaarde voor verwijzingen. b) Het IHT-J team kan rechtstreeks gebeld worden door verwijzers. c) Het IHT-J team besluit of ze jongeren direct na de terechte verwijzing beoordelen en vraagt niet aan een andere dienst, dan de verwijzer zelf, om de jongere eerst te beoordelen. d) Contactgegevens en de wijze van verwijzen naar het IHT-J - team is openbaar beschikbaar. Score: 5: Alle 4 criteria zijn behaald. 4: 3 criteria zijn behaald 3 2 criteria zijn behaald 2: 1 criterium is behaald 1: Geen criterium is behaald	<u>Criterium a:</u> Er wordt niet gewerkt met verwijsbrieven of aanmeldformulieren als voorwaarde. <u>Criterium b:</u> Er is directe telefonische bereikbaarheid. De telefoon wordt beantwoord door een hulpverlener uit het IHT-J team of door een beheerder die direct kan doorschakelen naar een hulpverlener uit het IHT-J team. <u>Criterium c:</u> Scoor als behaald, als de jongere eerst verwezen wordt naar een aanmeldteam/intaketeam en zij vinden dat de jongere in aanmerking komt voor zorg vanuit het IHT-J team en dit door het IHT-J team geaccepteerd wordt zonder dit opnieuw te beoordelen. <u>Criterium d:</u> Scoor als behaald als de contactgegevens op papier staan en/of eenvoudig terug te vinden zijn via de website van de organisatie. Dit geldt ook voor verwijzingen.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
3	Het IHT-J team accepteert verwijzingen van verschillende bronnen. Uitgangspunt is aansluiten bij een reguliere ambulante behandeling.	a) Alle specialistische GGZ b) Huisartsen c) Gemeentelijke verwijzers d) Spoedeisende diensten, zoals de SEH-arts en medisch specialist e) Jeugdzorg Score: 5: Alle criteria zijn behaald 4: 4 criteria zijn behaald. 3: 3 criteria zijn behaald. 2: 2 criteria zijn behaald. 1: 1 of minder criteria zijn behaald.	<u>Criterium a en b en d en e:</u> Zoals beschreven in het item. <u>Criterium c:</u> Denk hierbij aan multidisciplinaire wijkteams of andere gemeentelijke sociale teams die acteren binnen de jeugdwet zoals de jeugdartsen van de GGD.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
4	Het IHT-J team werkt in principe met iedereen die anders opgenomen zou worden in een psychiatrisch ziekenhuis voor kind en jeugd	Score criterium: werkt met de volgende categorieën voor jongeren die jonger dan 18 jaar zijn, waarbij er een vermoeden is van een psychiatrische stoornis en die in crisis zijn en welke zonder IHT-J inzet opgenomen zouden worden op een acute opname afdeling. a) Persoonlijkheidsstoornissen (i.o.) b) Drugs- en alcoholproblematiek c) LVB-problematiek d) Gedragsproblemen e) Dit is beschreven in een visiedocument Score: 5: 5 criteria zijn behaald 4: 4 criteria zijn behaald. 3: 3 criteria zijn behaald. 2: 2 criteria zijn behaald. 1: 1 of geen criterium is behaald.	<u>Criterium a en/of b en/of c en/of d:</u> Ter verduidelijking; hiermee wordt bedoeld, dat het IHT-J deze categorieën jongeren niet uitsluit mits ze in aanmerking komen voor een klinische opname op een HIC-J. Dit is gedocumenteerd in een visiedocument.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
5	Het IHT-J team is 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar voor jongeren in zorg.	a) Het IHT-J team is 24 uur per dag, 7 dagen per week in de gelegenheid om jongeren te bezoeken in de thuissituatie. b) Het IHT-J team is tenminste 14 uur per dag in de gelegenheid om jongeren te bezoeken in de thuissituatie. Daarbuiten is er de mogelijkheid van telefonische ondersteuning en crisisbeoordelingen. c) Het IHT-J team is tenminste 12 uur per dag in de gelegenheid om jongeren te bezoeken in de thuissituatie. Daarbuiten is er de mogelijkheid van telefonische ondersteuning en crisisbeoordelingen. d) Het IHT-J team is tenminste 8 uur per dag in de gelegenheid om jongeren te bezoeken in de thuissituatie. Daarbuiten is er de mogelijkheid van telefonische ondersteuning en crisisbeoordelingen. e) Het IHT-J team is bereikbaar en doet beoordelingen tijdens kantoortijden. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: 4 criteria zijn behaald. 3: 3 criteria zijn behaald. 2: 2 criteria zijn behaald. 1: 1 of geen criterium is behaald.	<u>Criterium a:</u> Om dit criterium te behalen moet er ook 's nachts een hulpverlener bereikbaar zijn Deze items mogen gescoord worden als deze beschikbaarheid gedurende bepaalde uren gedelegeerd wordt aan bv een CD-volwassenen of spoed voor jeugd. De samenwerking dient beschreven te zijn.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
6	Het IHT-J team beoordeelt alle jongeren voordat ze opgenomen worden in een psychiatrisch ziekenhuis en blijft betrokken tijdens de opname, om te kijken of thuisbehandeling (al) mogelijk is.	Bij jongeren uit de eigen regio beoordeelt het IHT-J team mee bij; a) Ten minste 50% van de jongeren die in aanmerking komen voor een vrijwillige opname in een psychiatrisch ziekenhuis. b) Ten minste 90% van de jongeren die in aanmerking komen voor een vrijwillige opname in een psychiatrisch ziekenhuis. c) Ten minste 50% van de jongeren die in aanmerking komen voor een verplichte opname in een psychiatrisch ziekenhuis. d) Ten minste 90% van de jongeren die in aanmerking komen voor een verplichte opname in een psychiatrisch ziekenhuis. e) Ten minste 90% van de opgenomen jongeren die al in zorg zijn bij IHT-J bij de (vervolg) ZAG's tijdens de opname. f) Ten minste 90% van de jongeren die in zorg zijn bij IHT-J en opgenomen worden. g) Daarnaast hebben het IHT-J team en de opnameafdeling een systeem om de poortwachtersfunctie te monitoren en te evalueren. Score: 4: 7 criteria zijn behaald. 3: 5 of 6 criteria zijn behaald. 2: 3 of 4 criteria zijn behaald. 1: 2 of minder criteria zijn behaald.	<u>Criterium a, b, c, d:</u> Als er niet op basis van data kan worden vastgesteld hoe vaak het IHT-J team een beoordeling doet voorafgaand aan een opname binnen een acute psychiatrische afdeling, kunnen deze items gescoord worden op basis van overeenstemming binnen het team, dus op basis van de interviews. De beoordeling moet face-to-face of via beeldbellen zijn geweest en niet op basis van telefonisch contact. <u>Criterium a,b,c,d,e,f,g:</u> Het betreft geen forensische opnames. <u>Criterium g:</u> Scoor als behaald als er schriftelijk materiaal aangeleverd kan worden waarin het proces beschreven staat en ook hoe vaak een overweging of IHT-J mogelijk passend is gedaan werd voorafgaand aan een opname.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
7	Het IHT-J team faciliteert vervroegd ontslag uit de kliniek.	a) Het IHT-J team bespreekt wekelijks alle jongeren die in verband met psychiatrische problematiek binnen het verzorgingsgebied zijn opgenomen op een klinische afdeling en screent welke jongeren binnen de komende week met ontslag kunnen. b) Bij ten minste 80% van de opgenomen jongeren wordt de mogelijkheid tot vervroegd ontslag mede beoordeeld door het IHT-J team c) Bij ten minste 50% van de opgenomen jongeren wordt de mogelijkheid tot vervroegd ontslag mede beoordeeld door het IHT-J team d) Ten minste 90% van de jongeren kan binnen één werkdag na ontslag een afspraak worden gepland voor een huisbezoek door het IHT-J team. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: 3 criteria zijn behaald. 3: 2 criteria zijn behaald. 2: 1 criterium is behaald. 1: geen criterium is behaald.	Laat de geïnterviewden vertellen welke rol het IHT-J team heeft in de kliniek. <u>Criterium a:</u> Het IHT-J team bespreekt de opgenomen jongeren met het afdelingsteam over mogelijkheden voor vervroegd ontslag, maar ze hoeven de jongeren niet zelf gesproken te hebben. <u>Criterium b en c:</u> IHT-J team bespreken vervroegd ontslag met het afdelingsteam en met de jongere die opgenomen is. <u>Criterium d:</u> Beoordeel dit criterium indien mogelijk op basis van beschikbare data. Dit kan ook op basis van een vastgelegde werkwijze of door middel van dossiercontrole. De mogelijkheid om bij minstens 90% van de jongeren die vervroegd met ontslag gaan nog dezelfde dag een huisbezoek of tenminste binnen 24 uur te doen, moet onomstreden zijn.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
8	Het IHT-J team geeft uitleg en advies over eventuele andere in te zetten diensten voor jongeren, ouders en verwijzers als een verwijzing niet wordt geaccepteerd, zodat de jongere en zijn ouders wel de noodzakelijke hulp geboden krijgen.	a) Het IHT-J team heeft brede kennis van de sociale kaart van de betreffende regio voor jongeren die dringend hulp nodig hebben, maar bij wie geen opname of inzet van IHT-J vereist is. b) Het IHT-J team voorziet de verwijzers zo snel mogelijk van een terugkoppeling (schriftelijk, telefonisch of face-to-face) betreffende de onderzochte persoon, die ze niet hebben overgenomen, daarbij lichten ze hun besluit toe en adviseren over eventueel wel in te zetten diensten. c) Het IHT-J team geeft advies aan jongeren die niet in zorg genomen worden bij het IHT-J team over waar zij passende hulp voor hun problematiek kunnen krijgen d) Het IHT-J team geeft duidelijke richtlijnen over doorverwijzing, vooral aan degenen die regelmatig verwijzingen doen die niet geaccepteerd worden. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: 3 criteria zijn behaald. 3: 2 criteria zijn behaald. 2: 1 criterium is behaald. 1: Geen criterium is behaald.	<u>Criterium a:</u> Laat de geïnterviewden vertellen met welke partijen samengewerkt wordt als het gaat om jongeren die een crisis doormaken, maar waarbij een klinische opname of inzet IHT-J niet nodig is. Als er alleen terugverwezen wordt naar een huisarts dan is dit criterium <u>niet</u> behaald. <u>Criterium b:</u> Dit item kan als behaald gescoord worden als in de werkprocedure is vastgesteld, dat een terugkoppeling plaats vindt aan de verwijzers. <u>Criterium c:</u> Dit kan gescoord worden als behaald, als hulpverleners uit het IHT-J team advies geven aan jongeren over waar ze hulp kunnen krijgen. Dit item kan niet gescoord worden als dit advies alleen aan de verwijzer wordt gegeven. <u>Criterium d:</u> Het IHT-J team geeft heldere uitleg aan verwijzers waarom een verwijzing wel of niet geaccepteerd wordt. Om dit item als behaald te scoren, moet er aan te tonen dat dit besproken is (dossiercontrole, werkprocedures, voorbeelden tijdens interviews).

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
9	Het IHT-J team reageert op verzoeken om hulp van jongeren en ouders die momenteel bij het IHT-J team in behandeling zijn.	Het IHT-J team geeft alle jongeren die in behandeling zijn bij IHT-J, ouders en het netwerk een rechtstreeks telefoonnummer van het IHT-J team. a) Telefoontjes en/ of E-health contacten van jongeren in behandeling bij het IHT-J en hun ouders worden behandeld door een IHT-J -medewerker die in staat is om advies te geven. b) Het IHT-J team zorgt bij ten minste 90% van de telefoontjes en/of E-health contacten binnen een dagdeel voor een reactie door een IHT-J-medewerker met passend advies. c) Het IHT-J team zorgt bij ten minste 90% van de telefoontjes en/ of E-health contacten binnen 1 werkdag voor een reactie door een IHT-J -medewerker met passend advies. d) Het IHT-J team biedt waar nodig een extra huisbezoek als er om hulp wordt gevraagd door jongeren in behandeling bij het IHT-J team of ouders. Score: 5: Alle 4 criteria zijn behaald. 4: 3 criteria zijn behaald. 3: 2 criteria zijn behaald. 2: 1 criterium is behaald. 1: Geen criterium is behaald	Scoor 1 als de jongeren in zorg bij het IHT-J-team geen rechtstreeks nummer van het IHT-J team krijgen. <u>Criterium a:</u> Jongeren en/of ouders en het netwerk krijgen rechtstreeks een hulpverlener van het IHT-J -team aan de lijn of een beheerder van het telefoonnummer die kan doorschakelen naar een hulpverlener. Dit item is niet behaald, als een beheerder aan een hulpverlener doorgeeft, dat hij/zij de jongere en/of naastbetrokkene moet terugbellen. <u>Criterium b en c:</u> Behaald als uit bronnen blijkt dat er binnen een werkdag wordt teruggebeld. Ook al zijn er geen schriftelijke data beschikbaar. <u>Criterium d:</u> Hieraan wordt voldaan als de geïnterviewden bevestigen, dat in de praktijk direct dezelfde dag een huisbezoek of extra huisbezoeken ingepland kunnen worden, als de situatie van de jongere dit, volgens de jongere en/of ouders, noodzakelijk maakt.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
10	Het IHT-J team zorgt (eventueel in samenwerking met de crisisdienst) voor acute crisisbeoordelingen en kortdurende thuisbehandeling.	a) Het werk van het IHT-J team bestaat voor tenminste 95% van de tijd uit crisisbehandelingen en zo nodig crisisbeoordelingen.. b) 70% van de jongeren blijft minder dan 6 weken in behandeling bij het IHT-J team. c) 90% van de jongeren blijft minder dan 6 weken in behandeling bij het IHT-J team. d) Er is brede overeenstemming dat het grootste gedeelte van de jongeren in behandeling bij het IHT-J team anders opgenomen zouden zijn in een ziekenhuis. Score: 5: Alle 4 criteria zijn behaald. 4: 3 criteria zijn behaald. 3: 2 criteria zijn behaald. 2: 1 criterium is behaald. 1: Geen criterium is behaald	<u>Criterium a:</u> Is behaald als de geïnterviewden dit bevestigen. <u>Criterium b en c:</u> Deze criteria kunnen onderzocht worden door het dossier te raadplegen, door data te raadplegen over de gemiddelde duur van in behandeling zijn bij het IHT-J team. <u>Criterium d:</u> Scoor dit item als niet behaald als uit bronnen blijkt, dat er vaak met jongeren gewerkt wordt die enige hulp nodig hebben, maar waarbij een opname beslist niet aan de orde is, zelfs niet overwogen is. Dit kan beoordeeld worden door dossiercontrole te doen.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
11	Het IHT-J team beoordeelt de aard van de huidige crisis en het doel voor IHT-J naast de ambulante behandeling.	a) Er is een gestructureerde beoordeling gedaan en deze is vastgelegd in het dossier. Dit verslag bevat het volgende (op basis van de Zorgstandaard Integrale Crisisjeugdzorg): - Contact leggen en uitsluiten van somatische problematiek - Verkennen hulpvraag en urgentiebepaling - Context uitvragen - Verkennen betrokken hulpverlening en juridisch kader - Samenvatten hulpvraag - Bepalen actie op basis van urgentie en bepalen type beoordelaar - Toets bij melder - Concrete doelen en afspraken vastleggen. b) Het IHT-J team gebruikt motivatietechnieken om een relatie tot stand te brengen met jongeren en een beoordeling te kunnen doen als er moeilijkheden zijn om het contact tot stand te laten komen. c) Om de crisis te begrijpen kan het IHT-J team verdiepende diagnostiek bieden als onderdeel van de crisisinterventie. Score: 5. In de vastgelegde beoordelingen zijn ten minste 7 domeinen vastgelegd bij ten minste 90% van de jongeren én het IHT-J - team gebruikt motivatietechnieken om contact te maken én het IHT-J team kan verdiepende diagnostiek bieden. 4. In de vastgelegde beoordelingen zijn ten minste 6 domeinen vastgelegd bij ten minste 90% van de jongeren én het IHT-J - team gebruikt motivatietechnieken om contact te maken én het IHT-J team kan verdiepende diagnostiek bieden. 3. In de vastgelegde beoordelingen zijn ten minste 6 domeinen vastgelegd bij ten minste 80% van de jongeren. 2. In de vastgelegde beoordelingen zijn ten minste 5 domeinen vastgelegd bij ten minste 80% van de gebruikers van de dienst. 1. In de vastgelegde beoordelingen zijn ten minste 5 domeinen vastgelegd bij minder dan 80% van de gebruikers van de dienst.	Beoordeel op basis van dossiercontrole of de beschreven items zijn vastgelegd. Scor als behaald als alle geïnterviewden bevestigen dat er motivatietechnieken ingezet worden om contact te maken én het IHT-J team verdiepende diagnostiek kan bieden. Voorbeelden zijn: herhaalde bezoeken als de jongere niet thuis aangetroffen wordt, telefonisch contact zoeken met jongere of met betrokken familie/naasten als de jongere niet goed te bereiken is of in de eerste instantie terughoudend is jegens hulpverlening vanuit het IHT-J team.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
12	Het IHT-J team biedt duidelijke informatie aan jongeren en hun ouders over het behandelplan en de frequentie van contact.	a) Geschreven informatie over (de rol van) het IHT-J team en contactgegevens worden aan alle jongeren en ouders overhandigd tijdens de eerste beoordeling. b) Een behandelplan waarin de interventies die het IHT-J zal bieden staan beschreven wordt binnen 4 werkdagen beschikbaar voor de jongere en ouders. c) Bij ten minste 80% van de jongeren zijn de huisbezoeken en contacten met medewerkers van het IHT-J team een dag voor het contact geregeld. d) Jongeren krijgen een exacte tijd of een tijd met een marge van één uur mee, waarbinnen het contact/bezoek zal plaatsvinden e) In ten minste 80% van de afspraken arriveert het IHT-J team niet langer dan één uur na het geplande tijdstip f) In ten minste 80% van de gevallen neemt het IHT-J team telefonisch contact op met de jongere als ze meer dan 15 minuten te laat op de afspraak zullen zijn. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Vijf criteria zijn behaald. 3: Vier criteria zijn behaald. 2: Twee of drie criteria zijn behaald. 1: Eén of geen criterium is behaald.	<u>Criterium a:</u> Vraag om schriftelijke/ digitale informatie die aan jongeren en ouders wordt verstrekt. <u>Criterium b:</u> Score op basis van het beschikbaar zijn van het behandelplan in het dossier. Indien er een interview met een jongere gedaan wordt, kan aan de jongere gevraagd worden of hij op de hoogte is van het behandelplan en deze heeft ontvangen. <u>Criterium c:</u> Dit item kan als behaald gescoord worden als uit de interviews blijkt, dat dit de werkwijze is. Dit geldt uiteraard niet voor eerste beoordelingen of extra huisbezoeken die op de dag zelf ingepland moeten worden. Uit dossiercontrole kan blijken, dat huisbezoeken een dag van tevoren ingepland staan. <u>Criterium d, e en f:</u> Beoordeel dit criterium op basis van informatie over de werkwijze, die tijdens de interviews verstrekt zijn. Dit kan nagevraagd worden tijdens het interview met een jongere.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
13	Het IHT-J team werkt nauw samen met ouders en het netwerk om de jongere te ondersteunen.	a) Er is overeenstemming² over het feit dat het IHT-J team actief samenwerkt met het netwerk van de jongere om deze te ondersteunen in diens herstel. b) In het initiële beoordelingsverslag of het actuele behandelplan worden ouders of andere betrokken persoon in de het sociale netwerk van de jongere vastgelegd met afspraken over de contactwijze. c) Tenminste één ouder of andere betrokken persoon uit het sociale netwerk van de jongere is uitgenodigd voor de bespreking van het zorgplan of het evalueren van de zorg, mits de jongere hier toestemming voor heeft gegeven. d) De rol van tenminste één van de betrokken ouders of een ander betrokken persoon uit het sociale netwerk van de jongere is vastgesteld in het behandelplan of de rapportage van de jongere, mits de jongere hier toestemming voor heeft gegeven. e) Gedurende de IHT-J-behandeling vindt tenminste één systeemgesprek plaats en ouders worden actief betrokken bij de IHT-J -behandeling. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Vier criteria zijn behaald. 3: Drie criteria zijn behaald. 2: Twee criteria zijn behaald. 1: Eén of geen criterium is behaald	Het gaat om informele ondersteuning door ouders of andere betrokken personen of ondersteunende professionals en dus niet om ondersteuning door hulpverleners werkzaam in de GGZ. Gebruik dossiers om te beoordelen of er voldaan wordt aan criteria a, b, c, d. <u>Criterium a en b:</u> In het dossier moet terug te vinden zijn, dat er met ten minste 1 ouder of ander betrokken persoon actief wordt samengewerkt. <u>Criterium c:</u> Scoren als behaald als ouders of een andere betrokken persoon aanwezig zijn bij bijv. een zorgafstemmingsgesprek, bespreking of als er een systeemgesprek heeft plaatsgevonden waarin de behandeling besproken is. <u>Criterium d:</u> Scoren als behaald, als duidelijk blijkt uit het dossier als ouders of een andere betrokken persoon een rol speelt in de behandeling. <u>Criterium e:</u> Er is een duidelijke visie op het betrekken van ouders en het netwerk bij de geïnterviewden, eventueel gedocumenteerd.

² Een toestemmingsverklaring voor de behandeling van minderjarige patiënten varieert afhankelijk van de leeftijd van het kind:

1. Kinderen jonger dan 12 jaar: De ouders of voogden nemen alle beslissingen en geven toestemming voor medische behandelingen.
2. Kinderen van 12 tot 16 jaar: Zowel het kind als de ouders of voogden moeten samen toestemming geven voor medische behandelingen, waarbij het kind een belangrijke stem heeft.
3. Jongeren vanaf 16 jaar: Zij mogen zelfstandig beslissen over hun medische behandeling zonder toestemming van hun ouders of voogden.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
14	Het IHT-J team beoordeelt de behoeften van ouders en het netwerk en biedt emotionele en praktische ondersteuning.	a) Het IHT-J team biedt ouders en het netwerk de mogelijkheid om, buiten de jongere om, een afspraak met een hulpverlener van het IHT-J team te krijgen om de eigen behoeften aan ondersteuning te bespreken. b) Het IHT-J team biedt betrokken ouders en het netwerk informatie aan over lokale diensten voor mantelzorgers (welzijnswerk, groepen voor mantelzorgers). c) Het IHT-J team neemt de specifieke behoeften van de ouders en het netwerk op in een ondersteuningsplan en biedt de mantelzorgers een geschreven kopie. d) Het IHT-J team heeft een duidelijke, gezamenlijk gedeelde visie over de wijze waarop ouders en het netwerk worden ondersteund, ook als de jongere weigert toestemming te geven om informatie te delen. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Drie criteria zijn behaald. 3: Twee criteria zijn behaald. 2: Eén criterium is behaald. 1: Geen criterium is behaald.	<u>Criterium a, b en c:</u> Baseer de score op basis van dossier (eventuele inschrijving als neven cliënt) of op basis van interviews van een ouder of andere betrokken persoon. <u>Criterium c:</u> Er hoeft geen formele beoordeling plaats gevonden te hebben van de behoeftes van ouders en het netwerk, maar er moet wel een ondersteuningsplan zijn om dit criterium te behalen. <u>Criterium d:</u> Dit criterium is behaald als er een duidelijke visie en werkwijze op schrift staat op welke manier ouders en het netwerk worden ondersteund, zowel met als zonder toestemming van de jongere.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
15	Het IHT-J team schrijft medicatie voor, evalueert het gebruik en levert indien nodig medicatie voor alle jongeren die in behandeling zijn bij het IHT-J team in afstemming met de ambulante regiebehandelaar.	a) Binnen het IHT-J team werkt elke dag een hulpverlener die medicatie kan voorschrijven en evalueren b) Het IHT-J team heeft buiten kantoortijden toegang tot mogelijkheden om medicatie te evalueren en voor te schrijven. c) Het IHT-J team verstrekt, indien nodig, tot tweemaal per dag, medicatie aan de jongere. d) Het IHT-J team heeft vastgelegde medicatieprotocollen en werkwijzen die door alle teamleden begrepen worden. Score: 5: Alle criteria zijn volledig behaald. 4: Drie criteria zijn volledig behaald en een gedeeltelijk. 3: Drie criteria zijn volledig behaald en één niet OF twee zijn volledig behaald en twee gedeeltelijk. 2: Twee criteria zijn volledig behaald en ten minste één niet OF alle vier de criteria zijn gedeeltelijk gehaald. 1: Eén criterium is volledig behaald OF minder dan vier gedeeltelijk	<u>Criterium a:</u> Scoren als behaald als er 7 dagen per week medicatie voorgeschreven en geëvalueerd kan worden. Scoren als gedeeltelijk behaald als er ten minste 4 dagen per week medicatie voorgeschreven en geëvalueerd kan worden. <u>Criterium b:</u> Scoren als behaald als er 7 dagen per week buiten kantoortijd medicatie voorgeschreven en geëvalueerd kan worden. Scoren als gedeeltelijk behaald als er ten minste 4 dagen per week buiten kantoortijd medicatie voorgeschreven en geëvalueerd kan worden of als dit wel elke dag kan maar niet de hele dag, bijv., niet 's nachts of een deel van het weekend niet. Scoren als niet behaald als het IHT-J team ervanuit gaat, dat de huisarts of huisartsenpost dit doet. <u>Criterium d:</u> Scoren als gedeeltelijk behaald als er wel een medicatieprotocol is, maar als er gemeld wordt dat er niet naar gehandeld wordt.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
16	Het IHT-J team geeft psycho-educatie aan jongeren en ouders over psychiatrische stoornissen (ziekte) en (medicamenteuze) behandeling.	a) Het IHT-J team heeft toegang tot informatie met betrekking tot de problematiek en de betreffende medicatie en geeft deze aan de jongeren en hun netwerk. b) Op indicatie worden er psycho-educatiebijeenkomsten georganiseerd voor de jongeren en hun netwerk. c) Bij ten minste 80% van de jongeren die psychofarmaca gebruiken worden de bijwerkingen gemonitord en er wordt gereageerd op vastgestelde bijwerkingen d) Jongeren en ouders zijn voorzien van informatie over de medicatie, het beoogde effect en mogelijke bijwerkingen van de medicatie. e) Strategieën om de medicatietrouw te bevorderen worden geïmplementeerd als medicatieontrouw wordt gesignaleerd. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Vijf criteria zijn behaald. 3: Vier criteria zijn behaald. 2: Tenminste twee criteria zijn behaald. 1: Eén of geen criterium is behaald.	<u>Criterium a:</u> Scoren als behaald als er informatie (websites, folders etc) met betrekking tot problematiek en medicatie beschikbaar is. De geïnterviewden melden psycho-educatie te geven. <u>Criterium b:</u> Scoop als behaald als op basis van interviews blijkt dat op indicatie bijeenkomsten gepland kunnen worden. <u>Criterium c:</u> Scoop als behaald als in het dossier betreffende informatie te vinden is. <u>Criterium d:</u> Scoop als behaald als er gebruikersvriendelijke informatie (websites, folders etc.) over medicatie gegeven wordt aan jongeren en hun netwerk <u>Criterium e:</u> Scoop als behaald als er ten minste twee strategieën worden gebruikt om therapietrouw te bevorderen. Voorbeelden zijn: keuze in de vorm van medicatietoediening (kleinere of minder tabletten, tijdstip van medicatie, tabletten/injecties/vloeibaar), motiverende gesprekken, maar ook meer gepersonaliseerde therapietrouw bevorderende strategieën, zoals app installeren, alarm op telefoon, inzet van familie, etc.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
17	Het IHT-J team biedt psychologische interventies, gericht op het behalen van de behandoelen binnen het IHT-J -traject.	a) Het IHT-J team heeft een gekwalificeerde psycholoog of cognitief-gedragstherapeut voor tenminste 0,4 FTE. b) Het IHT-J team laat zien dat er kortdurend psychologische interventies geboden worden aan jongeren en hun familie. c) Kortdurende psychologische interventies worden geboden aan meer dan 30% van de jongeren. d) Het IHT-J team kan onmiddellijk een psycholoog of gedragstherapeut consulteren ten aanzien van iedere jongere als dit nodig is. e) Tenminste 80% van de ambulante behandelaren krijgt tenminste iedere 2 weken werkbegeleiding van een ervaren behandelaar. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Vier criteria zijn behaald. 3: Drie criteria zijn behaald. 2: Twee criteria zijn behaald. 1: Een of geen enkel criterium is behaald.	<u>Criterium a:</u> Scoop als behaald, als het team tenminste 0,4 FTE klinisch of GZ-psycholoog of cognitief-gedragstherapeut in dienst heeft. <u>Criterium b:</u> Scoop als behaald als er drie voorbeelden gegeven kunnen worden van psychologische interventie die door een lid van het IHT-J team afgelopen maand ingezet is. <u>Criterium c:</u> Scoop op basis van casusbeschrijving of door dossiercontrole. Korte psychologische interventies kunnen zijn: cognitieve gedragstherapie, oplossingsgerichte therapie, EMDR, trauma behandeling, systeemtherapie, motiverende gespreksvoering, mindfulness, gestructureerd verbeteren van coping strategieën, Leefstijl interventies, gebruik van dagboeken, gestructureerde probleemoplossing, gebruik maken van groepsaanbod. <u>Criterium d:</u> Vraag na aan de geïnterviewden of dit mogelijk is.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
18	Het IHT-J team bekijkt en beoordeelt of er voldoende aandacht is voor de lichamelijke zorgvraag van jongeren.	a) Bij minimaal 80% van de jongeren wordt in het eerste beoordelingsgesprek bevraagd over de lichamelijke gezondheidsproblemen en dit wordt vastgelegd b) Het IHT-J team kan jongeren bij wie lichamelijke problemen zijn vastgesteld verwijzen voor lichamelijke onderzoeken en behandeling c) Bij ten minste 80% van de jongeren zorgt het IHT-J team dat jongeren op indicatie somatisch gescreend worden. d) Het IHT-J team heeft goed werkende instrumenten en juist geschoold personeel om het gewicht en de bloeddruk te meten. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Drie criteria zijn behaald. 3: Twee criteria zijn behaald. 2: Eén criterium is behaald. 1: Geen enkel criterium is behaald.	<u>Criterium a:</u> Scoor als behaald als dit terug te vinden is in de verslaglegging van de eerste beoordeling. <u>Criterium b:</u> Scoor als behaald als er tenminste drie voorbeelden van de afgelopen twee maanden gegeven kunnen worden door de geïnterviewden, waar aandacht geweest is voor de lichamelijke zorgbehoefte en er onderzoek of verwijzing naar een specialist heeft plaats gevonden. Scoor ook als behaald, als de duidelijke heersende opvatting is, dat het IHT-J team gezondheidsproblemen aanpakt als dit nodig is. <u>Criterium c:</u> Het IHT-J team voert op indicatie somatische screening uit of draagt er zorgt voor dat een screening uitgevoerd wordt (bv door de huisarts). Beoordeel dit aan de hand van het dossier of andere schriftelijke informatie. <u>Criterium d:</u> Scoor als behaald als er materialen beschikbaar zijn om de metingen uit te voeren en medewerkers deze kunnen gebruiken.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
19	Het IHT-J team ondersteunt jongeren en hun ouders bij sociale en praktische problemen die binnen de huidige crisis een rol spelen.	Het IHT-J team heeft aandacht voor de volgende levensgebieden en verwijst indien nodig naar passende instanties: a) De basislevensbehoeften (bijv. waarborgen van de toegang tot voedingsmiddelen/eten, verwarming en hulp bij direct benodigde schoonmaak of reparaties); b) Baten en schulden (bijv. waarborgen van toegang tot essentiële baten/bronnen van inkomen en ondersteuning geven bij dringend schuldenmanagement); c) Urgente wettelijke en sociale problemen (bv. ondersteuning bij justitiële zaken; dreiging van stagnatie schoolgang; dreiging van verlies van huisvesting) Score: 5: Alle drie de levensgebieden worden volledig gesteund door het IHT-J team 4: Twee levensgebieden worden volledig ondersteund en één wordt gedeeltelijk ondersteund 3: Twee levensgebieden worden volledig ondersteund en één wordt niet ondersteund, of drie leefgebieden worden deels ondersteund. 2: Eén levensgebied wordt volledig ondersteund en ten minste één andere wordt deels ondersteund. 1: Twee of drie levensgebieden worden niet ondersteund	<u>Criterium a, b en c:</u> Scoren als volledig behaald als uit dossiers en/of uit interviews met jongere of ouders blijkt dat deze hulp geboden wordt. Scoren als gedeeltelijk behaald als niet duidelijk wordt of deze hulp geboden wordt, maar er wel voorbeelden genoemd kunnen worden waar dit wel gedaan is.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
20	Het IHT-J team levert, op de individuele jongere afgestemde zorg.	a) De individuele behoeften en doelstellingen van jongeren worden in de eerste beoordeling of het zorgplan vastgelegd en staan in dienst van stabilisatie van de crisis. b) Er is overeenstemming tussen alle partijen dat de behandelingen en ondersteuning van het IHT-J team de behoeften en doelstellingen van de jongere reflecteert. c) IHT-J behandeling omvat interventies passend bij de overeengekomen doelen. Score: 5: Alle criteria zijn volledig behaald. 4: Tenminste één criterium is volledig behaald en de andere zijn deels behaald. 3: Alle criteria zijn gedeeltelijk behaald of twee criteria zijn volledig behaald en één criterium is niet behaald. 2: Twee criteria zijn gedeeltelijk behaald en één criterium is niet behaald OF één criterium is volledig behaald of twee criteria zijn niet behaald. 1: Een of geen criterium zijn gedeeltelijk behaald, andere criteria zijn niet behaald.	<u>Criterium a:</u> Scoor als behaald als de individuele behoeften en doelstellingen bij ten minste 90% van de jongeren zijn vastgelegd. Scoor als gedeeltelijk behaald als de individuele behoeften en doelstellingen bij ten minste 70% van de jongeren zijn vastgelegd. Vaststellen kan o.a. op basis van dossiercontrole. <u>Criterium b:</u> Scoor als behaald als alle geïnterviewden aangeven, dat dit het geval is. Scoor als gedeeltelijk behaald als een van de geïnterviewden aangeeft, dat dit niet het geval is. <u>Criterium c:</u> Scoor als behaald als er interventies zijn om hulp te bieden bij sociale, praktische, psychologische of lichamelijke behoeftes bij ten minste 90% van de jongeren. Scoor als gedeeltelijk behaald als er interventies zijn om hulp te bieden bij sociale, praktische, psychologische of lichamelijke behoeftes bij ten minste 70% van de jongeren.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
21	Het IHT-J team biedt jongeren keuzes betreffende locatie, tijdstip en soort van steun, maar behandeling vindt zoveel mogelijk thuis plaats.	a. De voorkeuren van de jongere betreffende behandelmogelijkheden worden overwogen en staan beschreven in het behandelplan. b. Het IHT-J team ontmoet de jongere in principe thuis. Indien dit niet mogelijk is of niet gewenst wordt door de jongere of het systeem dan is een scala van locaties mogelijk met voorkeur in de omgeving van de jongere. c. Het IHT-J team regelt bezoeken op een tijdstip dat past bij de voorkeuren en overige verplichtingen (school, werk of zorg voor de andere kinderen) van de jongere of het netwerk. d. Tenminste 60% van de IHT-J contacten met jongeren vinden plaats in de eigen omgeving van de jongere of op zijn huidige verblijfsplaats. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Drie Criteria zijn behaald. 3: Twee Criteria zijn behaald. 2: - 1: Eén criterium is behaald.	<u>Criterium a:</u> Scoor als behaald als de geïnterviewde jongere kan aangeven dat er rekening is gehouden met de wensen van hem/haar ten aanzien van de behandeling. <u>Criterium b en c:</u> Scoor als behaald als de geïnterviewden aangeven, dat in 80% van de gevallen rekening gehouden wordt met de wensen van de jongere betreffende locatie en tijdstip van contact tussen de jongere en de medewerker van het IHT-J team.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
22	Het IHT-J team helpt bij het maken van een signaleringsplan waarin beschreven staat hoe de jongere, ouders en het netwerk kunnen reageren op toekomstige crises.	a) Het IHT-J team ontwikkelt of herziert routinematig het signaleringsplan. b) In het signaleringsplan is duidelijk aangegeven wat jongeren, ouders en het netwerk kunnen doen. c) Jongere, ouders en netwerk worden intensief betrokken bij het maken van en oefenen met de signaleringsplannen. d) Het IHT-J team ziet erop toe dat het signaleringsplan vindbaar is voor andere hulpverlening. e) IHT-J team bespreekt met jongere, ouders en netwerk hoe en bij wie zij hulp in kunnen zetten als er crisis ontstaat. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Vier criteria zijn behaald. 3: Drie criteria zijn behaald. 2: Twee criteria zijn behaald. 1: Eén criterium is behaald.	<u>Criterium a:</u> Scoor als behaald als uit dossiercontrole blijkt dat er bij 80% van de jongeren een signaleringsplan is. <u>Criterium b en d:</u> Scoor als behaald als uit dossiercontrole blijkt dat er bij 80% van de jongeren het criterium is behaald. <u>Criterium c en e:</u> Scoor als behaald als de geïnterviewden kunnen aangeven dat ze een taak hebben in het signaleringsplan.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
23	Het IHT-J - team start en sluit een traject zorgvuldig met alle betrokkenen.	a) In een ZAG bij start van IHT-J worden met jongere en ouders, verwijzer en eventuele andere behandelaren de duur en doelen van het IHT-J traject afgesproken. Deze periode kan in onderling overleg bij een ZAG worden verlengd. b) Afsluiting van IHT-J vindt plaats na een eind ZAG waarbij jongere, ouders en verwijzer aanwezig zijn. c) Bij afsluiting van IHT-J is voor jongere, ouders en verwijzer duidelijk hoe de verdere ambulante behandeling vormgegeven wordt. Als er geen verwijzer is, betreft het IHT-J team zo nodig een procesregisseur van de gemeente. d) Het IHT-J team kan er in overleg met jongere en ouders voor kiezen de zorg af te bouwen d.w.z. geplande afbouw in frequentie van zorg voor ontslag om tegemoet te komen aan de behoefte en voorkeuren van de jongere. e) Het IHT-J team voorziet de jongere en ouders van informatie over voorzieningen waarvan zij gebruik kunnen maken na beëindiging van IHT-J zorg. f) De jongere, de ouders en het netwerk beschikken over de gegevens over hoe in de toekomst toegang te verkrijgen tot crisishulp. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Vijf criteria zijn behaald. 3: Drie of vier criteria zijn behaald. 2: Twee criteria zijn behaald. 1: Eén of geen van de criteria is behaald.	<u>Criterium a, b, c en d</u> Scoor op basis van dossiercontrole, interviews en op basis van schriftelijke vastgelegde werkwijze of bewijzen (bijv. plan over de nazorg of informatie over hoe te handelen bij crisis). <u>Criterium e en f:</u> Scoor als er informatie verstrekt wordt over meerdere voorzieningen waar gebruik van gemaakt kan worden, nadat de jongere uit behandeling bij het IHT-J is. Scoor als niet behaald als er alleen verteld wordt over hoe er toegang verkregen kan worden tot crisishulp.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
24	Het IHT-J team heeft een adequate personeelsbezetting.	a) De caseload van jongeren die intensieve thuisbehandeling (tenminste om de dag huisbezoek) krijgen is niet hoger dan 6 jongeren per FTE. b) Het IHT-J team heeft de mogelijkheden om crisisbeoordelingen en huisbezoeken dezelfde dag uit te voeren bij jongeren in zorg bij het IHT-J team (afspraken worden niet vaker dan eens per maand afgezegd of veranderd in een afspraak op kantoor vanwege te weinig bezetting). c) Het IHT-J team heeft de mogelijkheid huisbezoeken aan te bieden aan jongeren die anders zouden worden opgenomen en aan hen die hierdoor eerder kunnen worden ontslagen (overeenstemming dat de caseload niet wordt beperkt of verwijzingen niet worden afwezen door tekort aan personeel). d) Het IHT-J team bestaat uit een stabiel team dat bekend is met de werkwijze (over de laatste 3 maanden). Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Drie criteria zijn behaald. 3: Twee criteria zijn behaald. 2: Eén criterium is behaald. 1: Geen enkel criterium is behaald.	<u>Criterium a:</u> Een gemiddelde caseload bestaat uit 4-6 jongeren per FTE, uitgaande van 36 uur beschikbaarheid tijdens kantooortijden. <u>Criterium b:</u> Scoor als behaald als afspraken niet vaker dan eens per maand worden afgezegd of veranderd in een afspraak op kantoor vanwege een te lage personele bezetting. <u>Criterium c:</u> Scoor als behaald als er overeenstemming bij de geïnterviewden is, dat jongeren niet worden geweigerd door een tekort aan personeel. <u>Criterium d:</u> Scoor als behaald als in de laatste 3 maanden meer dan 80% van de medewerkers vast werkzaam zijn in het IHT-J - team.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
25	Het IHT-J team heeft een adequate psychiaterbezetting.	a) Elke werkdag is er een psychiater beschikbaar voor IHT-J b) Elke werkdag is een psychiater bereikbaar voor IHT-J. c) Het IHT-J team kan gedurende de openingstijden van het IHT-J team binnen 4 uur een crisisbeoordeling door een dienstdoende psychiater regelen of kan advies inwinnen bij een psychiater. Score: 5: Alle criteria zijn volledig behaald. 4: - 3: b en c zijn volledig behaald en a gedeeltelijk. 2: b of c zijn volledig behaald en a gedeeltelijk 1: Geen van de criteria is volledig behaald	<u>Criterium a:</u> Het betreft hier een psychiater die onderdeel is van het IHT-J team. Scoor als behaald als er 5 dagen in de week een psychiater beschikbaar is. Dit criterium is deels behaald als er minimaal 3 dagen een psychiater beschikbaar is. <u>Criterium b:</u> Het betreft hier een psychiater die geen onderdeel is van het team maar wel bereikbaar is voor het IHT-J team. Dit criterium is ook behaald als criterium a behaald is. Scoor als behaald als er 5 dagen in de week een psychiater bereikbaar is. Dit criterium is deels behaald als er minimaal 3 dagen een psychiater bereikbaar is. <u>Criterium c:</u> Scoor als behaald als aangetoond kan worden op welke manier dit georganiseerd is. Scoor als niet behaald als het IHT-J team tijdens openingstijden vertrouwt op de beoordeling/advies van de huisarts.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
26	Het IHT-J team is een volledig multidisciplinair team.	Binnen de personeelsbezetting zijn er uren gereserveerd voor: I. Gezinsbehandelaren of (sociaal psychiatrisch) verpleegkundigen II. Klinisch- of GZ-psycholoog III. Kinder- en jeugdpsychiater IV. Ervaringsdeskundigen V. Vaktherapeuten VI. Verpleegkundige specialist of arts VII. Systeemtherapeut VIII. Geaccrediteerde cognitief gedragstherapeut. Score: 5: Het IHT-J team heeft zes of meer van de beschreven disciplines. 4: Het IHT-J team heeft vijf of meer van de beschreven disciplines. 3: Het IHT-J team heeft vier of meer van de beschreven disciplines. 2: Het IHT-J team heeft drie of meer van de beschreven disciplines. 1: Het IHT-J team heeft twee of minder van de beschreven disciplines.	Beoordeel op basis van de aangeleverde informatie.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
27	Het IHT-J team voorziet in een degelijk introductieprogramma voor nieuwe medewerkers en in permanente training en supervisie/intervisie in kerncompetenties voor IHT-J medewerkers.	a) De introductie voor nieuwe medewerkers bevat ten minste 12 uur IHT-J -specifieke training voor medewerkers die niet eerder binnen IHT-J hebben gewerkt. b) Alle gezinsbehandelaren zijn systemisch opgeleid of in opleiding. c) Tenminste eens per 6 weken vindt intervisie/ supervisie plaats bij voorkeur door de systeemtherapeut van IHT-J. d) Het IHT-J team heeft een programma van doorlopende IHT-J -specifieke training, met tenminste eens per twee maanden een teambijeenkomst. Hierbij is onder meer aandacht voor de-escalerend werken, systemisch werken, stoornis specifieke training, medicatieveiligheid, inschatten veiligheid huisbezoek e) Er is een vastgelegde structuur voor coaching in de dagelijkse praktijk. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Vier criteria zijn behaald. 3: Drie criteria zijn behaald 2: Twee criteria zijn behaald. 1. Eén of geen criterium is behaald.	Scoor alle items op basis van schriftelijke informatie die aangeleverd kan worden door de geïnterviewden: introductieprogramma, gevolgde scholing, functioneringsgesprek en IHT-J specifieke training/deskundigheidsbevordering. Zet in de toelichting wat gezien wordt als IHT-J specifieke training.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
28	Het IHT-J team heeft uitgebreide risicotaxatie- en risicomanagementprocedures, inclusief procedures voor het beschermen van gezinsleden die met de jongere in zorg bij IHT-J, samenwonen.	a) Risicotaxatie: bij tenminste 80% van de jongeren worden de risico's beschreven: op zelfbeschadiging of suïcide; op agressie naar anderen; op middelenmisbruik; op risico op kindermishandeling b) Risicomanagement: bij tenminste 80% van de jongeren is er een geïndividualiseerd risicomanagementplan, dat bij alle geïdentificeerde risico's beschrijft welke respons er vanuit IHT-J op deze verhoogde risico's plaatsvindt. c) Het is aantoonbaar in het dossier dat risicotaxatie en risicomanagementplannen door het IHT-J team regelmatig worden beoordeeld en zo nodig worden herzien. d) Training van de medewerkers in de bescherming van gezinsleden is up-to-date, in overeenstemming met de geldende richtlijnen (zoals meldcode Kindermishandeling) en het personeel is zich er bewust van wanneer andere instanties moeten worden ingeschakeld. e) Hoog-risico jongeren worden geïdentificeerd en geprioriteerd binnen het IHT-J team (bijv. specifiek gesproken bij overdrachten en teambesprekingen). f) Medewerkers van het IHT-J team kunnen langdurig bij jongeren blijven (tot 4 uur) om risico's in bijzondere omstandigheden te managen (bijv. bij afwezigheid van een verzorger of het starten van medicatie). Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Vijf criteria zijn behaald. 3: Vier criteria zijn behaald. 2: Drie criteria zijn behaald. 1: Twee of minder van de criteria zijn behaald.	<u>Criterium a:</u> Scoor als behaald als in het dossier terug te zien is, dat er risicotaxatie heeft plaatsgevonden. Leg in de toelichting vast op welke manier. <u>Criterium b:</u> Stel op basis van het dossier vast of er een geïndividualiseerd risicomanagementplan is (dit kan ook opgenomen zijn in het crisisplan of signaleringsplan). In het plan moet vermeld staan welke mensen kunnen helpen om de risico's te verkleinen en op welke manier het risico voor inwonende kinderen verkleind wordt. <u>Criterium c:</u> Scoor als niet behaald als gedurende de periode waarin de jongere in zorg is, het risicomanagementplan ongewijzigd is, ook al blijkt uit het dossier dat de situatie wel gewijzigd is. <u>Criterium d:</u> Stel vast welke training er door de geïnterviewden gedaan is ter bescherming van kinderen en kwetsbare volwassenen. Stel vast of dit minimaal door 80% van de teamleden gedaan is. <u>Criterium e:</u> Scoor als behaald als er een werkwijze is waarin vastgesteld wordt welke jongere een hoog risico is. <u>Criterium f:</u> Scoor als behaald als de geïnterviewden aangeven, dat het mogelijk is om tot 4 uur bij een hoog risico jongere te blijven.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
29	Het IHT-J team heeft systemen om de veiligheid van IHT-J medewerkers te verzekeren.	a) Het IHT-J team heeft heldere veiligheids- en controle-afspraken en procedures rond huisbezoeken voor alleen-werkenden (onder meer qua risico op agressie, suicidaliteit of (beschuldigingen) van grensoverschrijdend gedrag) b) Het IHT-J team past, waar nodig, praktische oplossingen toe om hulp aan jongeren met een hoger risico mogelijk te maken (bijv. huisbezoek met z'n tweeën, werknemers van hetzelfde geslacht, faciliteiten om jongeren te zien op een locatie van de instelling). c) Tenminste 80% van de medewerkers zijn getraind in veiligheidsprocedures (bijv. agressieregulatie training, de-escalerend werken) d) Het IHT-J team draagt zorg voor een nabespreking/reflectie op dezelfde dag na een bedreiging of schokkend incident. e) Incidenten waarbij IHT-J -medewerkers betrokken zijn worden gemeld in het meldingssysteem en tenminste eens per jaar geaggregeerd besproken om noodzakelijke veranderingen in het veiligheidsbeleid te identificeren. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Criteria a en b en twee anderen zijn behaald. 3: Criteria a en b en een van de anderen zijn behaald. 2: Criteria a of b is behaald. 1: Criterium a en b zijn beide niet behaald.	<u>Criterium a en e:</u> Scoor als behaald als dit uit de informatie van de geïnterviewden en uit schriftelijk vastgelegde procedures blijkt. <u>Criterium b en d:</u> Scoor als behaald als er overeenstemming is tussen medewerkers IHT-J team en de teamleiding dat aan deze criteria voldaan is. <u>Criterium c:</u> Scoor als behaald als er data beschikbaar zijn, waaruit blijkt dat medewerkers getraind zijn in bijv. sociale veiligheid en agressietraining.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
30	Informatiedeling en teamwork tussen IHT-J medewerkers wordt bevorderd door effectieve dossiervoering en communicatie-procedures	a) Het IHT-J team begint iedere werkdag met een dagstart. b) Er is minimaal 3x per week een IHT-J bespreking waarin de meest urgente casuïstiek besproken wordt met het hele team. c) Wekelijks is er bespreking waarin de status van alle ambulante en klinische jongeren actueel in zorg bij het IHT-J team. d) Het IHT-J team heeft tenminste eens per maand bijeenkomsten waarin het hele team bijeenkomt, waarin team procedures, werknemers punten en organisatorische zaken worden besproken (klinische besprekingen over jongeren vinden hier niet plaats). e) In tenminste 90% van de gevallen wordt er over de contacten van IHT-J medewerkers met jongeren dezelfde dag verslaglegging in het jongerendossier gedaan. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Vier criteria zijn behaald. 3: Drie criteria zijn behaald. 2: Twee criteria zijn behaald. 1: Eén of geen criterium is behaald.	<u>Criterium a</u> Scoor als behaald als er dagelijks een vast overdrachtsmoment is. <u>Criterium a, b, c, d en e:</u> Scoor als behaald als er voldaan wordt aan de beschreven criteria. Er moet overeenstemming zijn tussen de teamleiding en de medewerkers van het IHT-J team dat er voldaan is aan de beschreven criteria.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
31	Het IHT-J team biedt zorg aan alle jongeren en gezinnen.	a) Schakelen waar nodig een tolk in. b) Het IHT-J team monitort jaarlijks de toegankelijkheid van de dienstverlening. c) Het IHT-J team biedt hulpverlening die sensitief is voor diversiteit Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Criteria a en c zijn behaald en b gedeeltelijk. 3: Criteria a en c zijn behaald en b niet. 2: Criteria a of c is behaald. 1: Geen criterium of alleen b is behaald.	<u>Criterium a:</u> Scoor als behaald als er een procedure is voor het inzetten van tolken en als bij navraag aan de geïnterviewden blijkt, dat tolken eenvoudig ingezet kunnen worden. <u>Criterium b en c:</u> Om dit te scoren wordt door middel van interviews duidelijk dat er regelmatig, minimaal 1x per jaar gereflecteerd wordt op mogelijke belemmeringen voor bepaalde groepen jongeren om hulp te krijgen van IHT-J. Scoor gedeeltelijk als wel gereflecteerd wordt, maar minder dan 1x per jaar.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
32	Het IHT-J team heeft een systeem dat zorgt voor consistentie van personeel en ondersteuning voor jongeren gedurende de periode van IHT-J zorg.	a) Het IHT-J team wijst iedere jongere een vaste behandelaar toe, die verantwoordelijk is voor het zorgproces. b) Tenminste 80% van de jongeren en hun ouders krijgen direct na intake contactgegevens van hun betrokken behandelaar. c) Het IHT-J team heeft een effectief systeem om het aantal verschillende behandelaren dat een jongere gedurende de periode van IHT-J zorg ziet te begrenzen. d) Er zijn duidelijke afspraken dat behandelaren van het IHT-J team bij de jongere komen met up-to-date informatie over de jongere en de behandeling, zodat ze erin slagen om onnodige herhaling van vragen/informatie te voorkomen en dat er gezorgd wordt voor een samenhangende aanpak in de behandeling. Score: 5: Alle criteria zijn behaald 4: Criterium d en twee anderen zijn behaald 3: Criterium d en één andere zijn behaald 2: Criterium d is behaald maar de anderen niet 1: Geen van de criteria is behaald	<u>Criterium a:</u> Scoor als behaald als de jongere een vaste medewerker heeft die de regie voert. <u>Criterium c:</u> Scoor als behaald als er vastgelegd is op welke manier het aantal medewerkers, betrokken bij de jongere, beperkt wordt. <u>Criterium d:</u> Scoor als behaald als de geïnterviewde medewerkers kunnen vertellen op welke manier ze geïnformeerd zijn over de jongere voorafgaand aan het contact. Vraag naar de ervaring van de jongere.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
33	Het IHT-J team heeft mogelijkheid tot een korte klinische opname (HIC-J).	a) Opname op de aangesloten HIC- J, waarbij de IHT-J behandelaren betrokken blijven b) Opname op de HIC- J bij een andere organisatie, waarbij de IHT-J-behandelaren betrokken blijven. c) Opname op de aangesloten HIC- J. d) Opname op de HIC- J bij een andere organisatie. Score: 5: Criterium a is behaald 4: Criterium b is behaald 3: Criterium c of d is behaald 2: - 1: Geen van de criteria is behaald.	<u>Criterium a en b:</u> Scoor op basis van de mogelijkheden die het IHT-J team heeft. <u>Criterium c en d:</u> Scoor op basis van de manier waarop toegang verkregen kan worden tot deze alternatieven.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
34	Het IHT-J team heeft toegang tot een scala aan crisisinterventies.	a) Bed op recept (BOR) en of Telefoon op Recept (TOR) b) Toepassen van signaleringsplan c) Dagprogramma d) Systeemtherapie e) Aandacht voor leefstijl f) Therapie gericht op regulerende crisisvaardigheden g) Traumatherapie h) Deeltijd Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Vijf of zes criteria zijn behaald. 3: Vier criteria zijn behaald. 2: Drie criteria zijn behaald. 1: Twee of minder van de criteria zijn behaald.	<u>Criterium a:</u> Scoor als behaald als er mogelijkheid is tot crisisvoorkomend verblijf, dit wordt ook wel een Bed op Recept (BOR) genoemd. Het gaat hier om een kortdurend verblijf in de kliniek (24-48 uur) onder vooraf met IHT-J behandelaren afgesproken voorwaarden. Het gaat hier dus expliciet niet om een opname, aangezien de jongere de interventie inzet om crisis te voorkomen. Ook is er de mogelijkheid tot telefonische consultatie (TOR). <u>Criterium a t/m g:</u> Scoor op basis van de mogelijkheden die het IHT-J team heeft. <u>Criterium h:</u> Scoor als er een deeltijdbehandeling mogelijk is specifiek gericht op stabiliseren van de crisis

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
35	Het IHT-J team biedt frequente contactmomenten aan jongeren en/ of ouders.	a) Tenminste 50% van de jongeren en/ of ouders wordt gemiddeld 3 dagen per week bezocht over het gehele traject. b) Het IHT-J team bezoekt jongere en/ of ouders meer dan een keer per dag als dit nodig is. c) Tenminste 50% van de jongeren en/ of ouders wordt in de eerste twee weken minimaal 3 dagen per week bezocht. d) Het IHT-J team monitort actief de frequentie van contacten met jongeren en/ of ouders. e) Maximaal 30% van de contactmomenten is niet 'face to face'. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Vier criteria zijn behaald. 3: Drie criteria zijn behaald. 2: Twee criteria zijn behaald. 1: Eén of geen van de criteria is behaald.	<u>Criterium a, b, c en e:</u> Bepaal de score op basis van beschikbare data. Als er geen beschikbare data zijn, bepaal de score dan op basis van de huidige jongerenpopulatie. <u>Criterium d:</u> Scoor als behaald als uit beschikbare data blijkt, dat de frequentie gemonitord wordt.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
36	Het IHT-J team richt zich actief op herstel van het functioneren van jongeren, hun ouders en het netwerk die bij IHT-J in behandeling zijn.	a) Het IHT-J team onderzoekt aantoonbaar bij alle jongeren en hun netwerk in welke situaties zij beperkingen ervaren in hun functioneren en in hoeverre ondersteuning vanuit IHT-J hierin nodig is om dit te verbeteren. b) Op indicatie gaat IHT-J (in overeenstemming met jongere en netwerk) mee naar school of werk. c) Op indicatie gaat IHT-J (in overeenstemming met jongere en netwerk) mee naar sportclub of hobby. d) Op indicatie heeft IHT-J (in overeenstemming met jongere en netwerk) gesprekken met familie of vrienden van de jongere of het netwerk. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Drie criteria zijn behaald. 3: Twee criteria zijn behaald. 2: Eén criterium is behaald. 1: Geen enkel criterium is behaald.	<u>Criterium a:</u> Scoor als behaald als er vastgelegd is welke beperkingen worden ervaren en welke ondersteuning is geboden.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
37	Het IHT-J team is actief in het voorkomen van dwang- en drangtoepassingen en verplichte zorg in het algemeen.	a) Er is een visie op verplichte zorg en het voorkomen en toepassen van dwang en drang in ambulante en klinische setting; deze is bekend onder het team. Er wordt methodisch en aantoonbaar gewerkt om dwang en drang terug te dringen. b) Elke dwangtoepassing door het IHT-J team wordt aantoonbaar geëvalueerd met het team. De uitkomsten van deze evaluaties worden aantoonbaar gebruikt voor aanpassing/verbetering van de werkwijze van het IHT-J team. c) Elke dwangtoepassing door het IHT-J team wordt aantoonbaar geëvalueerd met de jongere en met naasten. d) Elke dwangtoepassing wordt in het registratiesysteem van de organisatie geregistreerd en tenminste jaarlijks worden de meldingen vanuit het IHT-J team gebruikt om de eigen handelswijze te evalueren en bij te stellen. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Twee criteria zijn geheel behaald en twee criteria zijn deels behaald. 3: Alle criteria zijn deels behaald 2: Drie criteria zijn deels behaald. 1: Geen enkel criterium is behaald.	<u>Criterium a, b en c</u> Scoor als deels behaald als er wel overeenstemming is onder de geïnterviewden, maar het niet aantoonbaar is vastgelegd. <u>Criterium d:</u> Scoor als deels behaald als wel wordt geregistreerd maar niet geëvalueerd.

	Item	Scoringscriteria	Wijze van beoordelen
38	Het IHT-J team draagt actief bij aan het bevorderen van een gezonde leefstijl door het ondersteunen van gezonde gewoonten en gedragingen die bijdragen aan het algehele welzijn van de cliënt.	a) Het IHT-J team biedt minimaal één keer per maand voorlichting over gezonde voeding en dieet en helpt de cliënt bij het opstellen van een gezond voedingsplan. b) Het IHT-J team stimuleert cliënten om minimaal één keer per week deel te nemen aan fysieke activiteiten. c) Het IHT-J team stimuleert de cliënt om minimaal vijf keer per week deel te nemen aan fysieke activiteiten, biedt begeleiding bij het kiezen van geschikte activiteiten en organiseert groepsactiviteiten. d) Het IHT-J team biedt minimaal één keer per maand voorlichting over het belang van goede slaap en rust, helpt de cliënt bij het opstellen van een slaapschema en ondersteunt de cliënt actief bij het volgen van dit schema. e) Het IHT-J team biedt minimaal één keer per maand voorlichting over stressmanagementtechnieken, helpt de cliënt bij het toepassen van deze technieken en organiseert groepssessies voor stressmanagement. Score: 5: Alle criteria zijn behaald. 4: Vier criteria zijn behaald. 3: Drie criteria zijn behaald. 2: Twee criteria zijn behaald. 1: Eén of geen van de criteria is behaald.	<u>Criterium b,c</u> Onder fysieke activiteiten wordt bijvoorbeeld ook fietsen naar school bedoeld of een wandelingetje buiten maken.

Dit document is geschreven door de Werkgroep Getrouwheidsschaal IHT- Jongeren, onderdeel van het Landelijke Netwerk IHT- & HIC Jongeren.

Roselie van Asperen

Kirsten Franken

Pierre Herpers

Simone Krake

Simone Schade

Tineke de Vos

Joost Waas (vz)