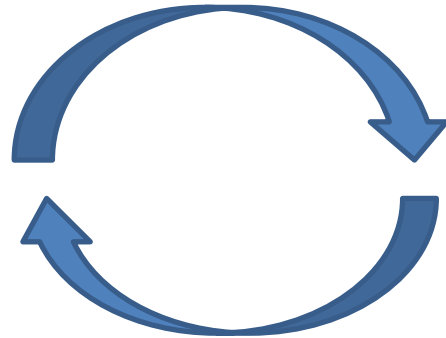




Hoe blijft het werk leuk?





centrum voor  
consultatie en  
expertise

*Even voorstellen:  
Barbara Stringer  
Debbie Bijwaard*

*CCE | Centrum voor Consultatie en Expertise*



# Programma

- Deel I: Teamsignaleringsplan
- Deel II:
  - Teamdynamiek bij vastlopende behandelingsituaties
  - Introductie werkvormen



# Deel I: TEAMSIGNALERINGSPLAN

Vergelijkbaar met signaleringsplan

Vergroot je invloed als teamlid

Dynamisch instrument

Draagt bij aan teamontwikkeling



Martijn Kemper



# Teamsignaleringsplan

Kwaliteiten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Humor</li><li>• ...</li><li>• ....</li></ul>
Signalen	<ul style="list-style-type: none"><li>• .....</li><li>• .....</li></ul>
Bedreigingen - Intern - Extern	<ul style="list-style-type: none"><li>• .....</li><li>• .....</li><li>• .....</li></ul>
Tegenkrachten	<ul style="list-style-type: none"><li>• .....</li><li>• .....</li><li>• .....</li></ul>

## Krachten van het team

- Wanneer ben je als team op je best?
- Hoe komen jullie maximaal toe aan jullie opdracht?
- Wat kunnen jullie als team goed?
- Waar ben je trots op?
- Wat maakt je werk leuk?

# Signalen

- Wat zijn eerste signalen dat we uit balans raken?
- Waar merken we dat aan?
- Waar merken cliënten dat aan?
- Waar merken behandelaren dat aan?

# Bedreigingen

- Wat haalt jullie uit het **groen**?
- Wat komt van 'buiten'?
- Wat komt van 'binnenuit'?



# Tegenkrachten

- Wat hebben jullie nodig om weer in het **groen** te komen?
- Wat werkt bij oplopende onrust in het team?
- Wat kunnen jullie tegenover bedreigingen zetten?



centrum voor  
consultatie en  
expertise

samen zoeken  
nieuw perspectief  
cce.nl

# Deel II: vastlopende behandelsituaties

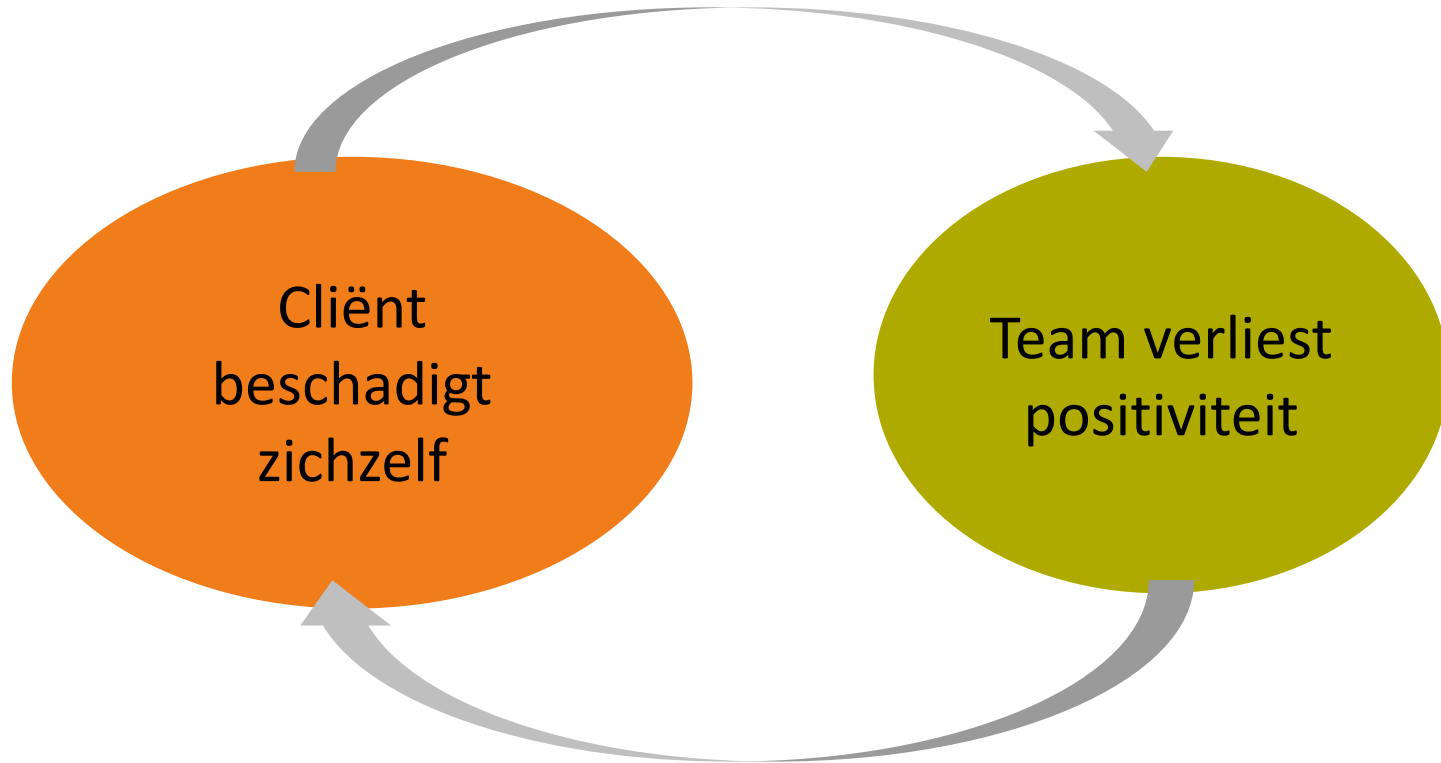
*B. Stringer, R. Mocking, D. Rammers & B. Koekkoek, 2021*



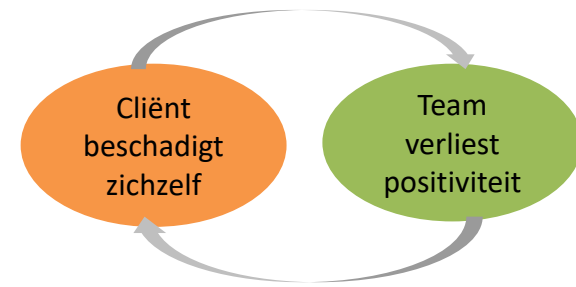
# Exemplarische situaties

- Kwalitatieve samenvatting per casus
  - Probleembeschrijving
  - Probleemverklaring
  - Interventies
  - Resultaten
- ‘Door oogharen kijken’
- 84% gedekt met 4 exemplarische situaties

# 1. Zelfbeschadiging

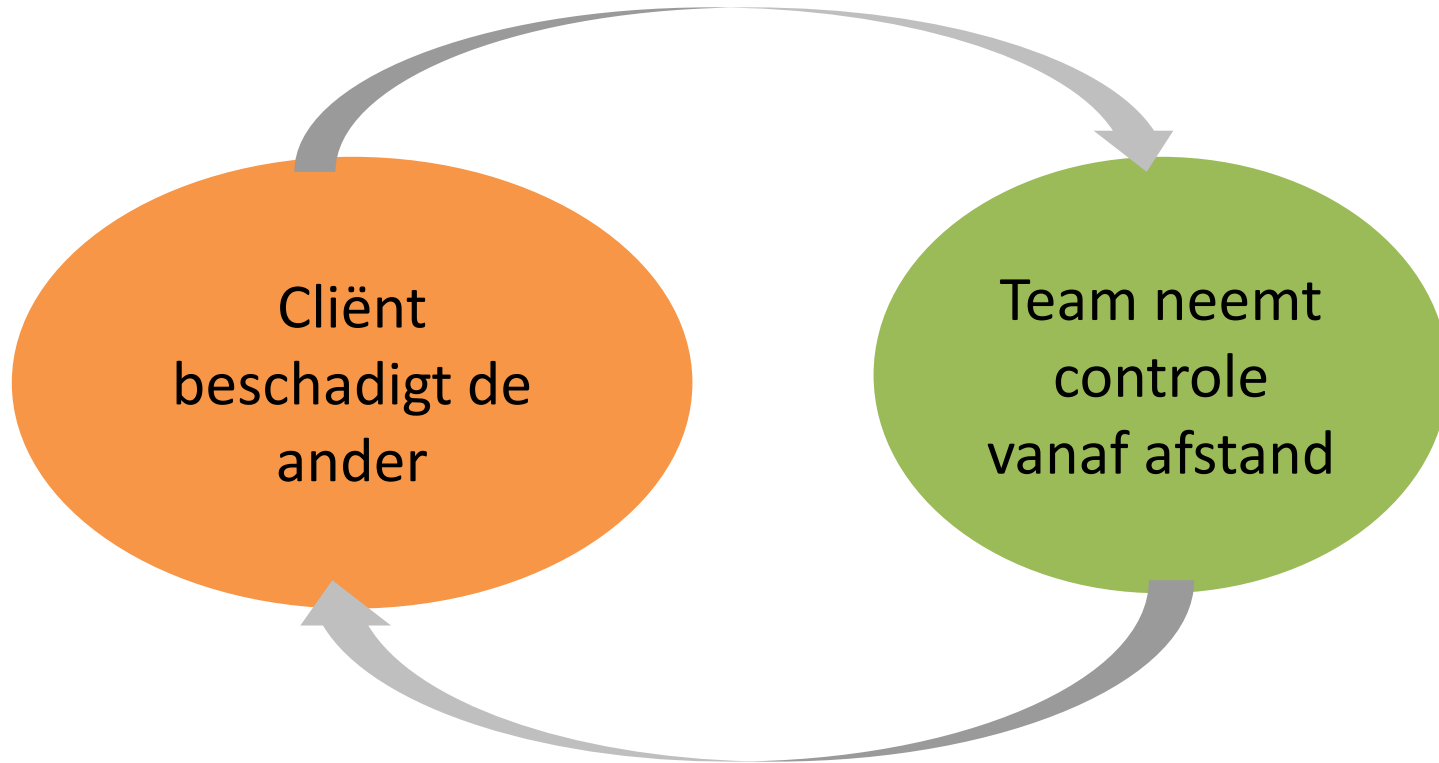


# Oplossingsrichtingen



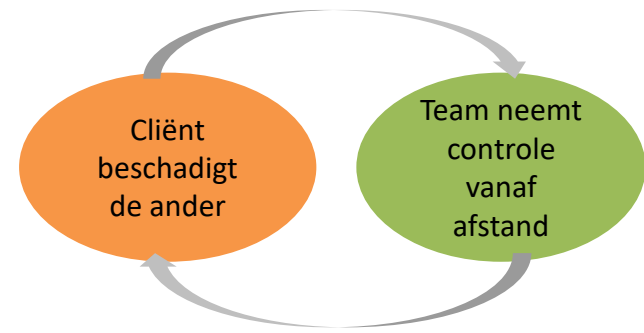
- Ontrafelen interactiepatroon
- Aandacht voor onmacht en negatieve emoties
- ‘Vertrouwde ander’
- Succeservaringen – gezonde kanten
- Normale ritmes in normale omgeving

## 2. Agressie



# Oplossingsrichtingen

- Aandacht voor teamproces
- Overwinnen van de (terechte) angst
- Pro-actievere begeleidingsstijl
- ‘Ondertitelen’ van sociale interacties
- Herstel van het gewone leven
- Medicatiebeleid



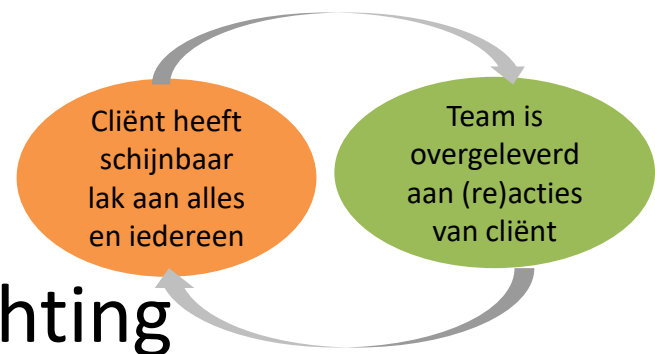
### 3. Sociaal-maatschappelijk grensoverschrijdend gedrag





# Oplossingsrichtingen

- Uitgangspunt is verstoorde hechting
- Onvoorwaardelijkheid in de relatie
- Vaardigheden:
  - Emotie regulatie
  - Executieve functies
- Risicotaxatie of gewetensontwikkeling onderzoek





centrum voor  
consultatie en  
expertise

samen zoeken  
nieuw perspectief  
cce.nl

# Werkvormen GGZ

*B. Stringer & M. Lever*



# Hoe herken je 'vastlopen'?

- *'hij hoort hier niet'*
- *"t is niet langer verantwoord"*
- *"t is alleen maar gedrag"*

Hoe eerder je aan de slag gaat met deze signalen, hoe meer bewegingsruimte je als team nog hebt!



# 10 werkvormen

- Geordend naar exemplarische situatie
- Reflectie op teamproces
- Kijkrichting verleggen
- Hernieuwd perspectief creëren

<b>Zelfbeschadiging</b>	<b>Agressie</b>	<b>Zelfverwaarlozing</b>	<b>Grensoverschrijdend gedrag</b>
<b>Veerkracht</b> Aandacht voor onmacht en negatieve emoties in het team	<b>Stap naderbij</b> Meer nabijheid om gedrag en emoties te reguleren	<b>Zicht op drijfveren</b> (Her)ontdekken van de drijfveren van de cliënt	<b>Bagagecheck</b> Compenseren voor ontbrekende vaardigheden
<b>Het normale leven</b> Gezonde kanten van de cliënt weer aanspreken	<b>Ondertitelen</b> Sociale interacties ondertitelen	<b>Relatiegebaren</b> Vanuit contact werken aan het voorspelbaar maken van de dag	<b>Echt contact</b> Vanuit contact werken aan het creëren van een veilige omgeving
	<b>Normaliseren</b> Positieve 'haakjes' aangrijpen om het leven een beetje te normaliseren	<b>Maak het makkelijk</b> Concrete en behapbare instructies geven	



# Take home message

- *Investeer in teamontwikkeling*
- *Verantwoordelijkheid voor gedragsverandering van cliënt ligt bij professionals*
- *Reflectie is belangrijk onderdeel van vakmanschap*
- *Oplossing ligt vaak in contra-intuïtief handelen*
- *Tijdige consultatie - uitstoting tegengaan*

# Links naar informatie

- <https://www.tijdschriftvoorpsychiatrie.nl/assets/articles/63-2021-5-artikel-stringer.pdf>
- [Aan de slag met werkvormen | CCE \(Centrum voor Consultatie en Expertise\)](#)
- [Perspectief bij vastlopende situaties in de ggz | CCE \(Centrum voor Consultatie en Expertise\)](#)